**Checklista – Hot via telefon**



* **Behåll lugnet** och fortsätt prata med inringaren.
* Gå till ett avskilt rum eller område.
* Försök hålla i gång samtalet och få en till person att lyssna på samtalet tillsammans.
* Lyssna noga.
* Var vänlig och artig mot personen.
* Avbryt inte personen.
* Försök ta reda på varför hotet riktas mot företaget/ personen.
* Följ checklista nedan och anteckna så mycket som möjligt.

**När inkom samtalet**

Datum och Klockslag: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Från telefonnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kön: Man** [ ]  **Kvinna** [ ]  **Osäker** [ ]

Uppskattad ålder: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga följande frågor:**

När ska detta utföras?

Vart ska detta ske?

Varför gör du/ni detta?

Vad vill du/ni av oss?

Vill du uppge ditt/ era namn?

**Vad för typ av hot:**

[ ]  Bomb [ ]  Sabotage [ ]  Övrigt

Annan samt mer information om hotet:

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Röst:**

[ ]  Lugn [ ]  Upprörd [ ]  Skriker

[ ]  Arg [ ]  Normal [ ]  Djup andning

[ ]  Upphetsad [ ]  Ljus röst [ ]  Förinspelat

[ ]  Stammar [ ]  Mörk röst [ ]  Bekant röst

Annat om personens röst:

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Språk / Dialekt**

[ ]  Svenska [ ]  Engelska [ ]  Annat språk \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ ]  Lokal dialekt [ ]  Utländsk brytning [ ]  Annan dialekt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Annat om språk och övrig information:

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Bakgrundsljud**

[ ]  Gatuljud [ ]  Motorljud [ ]  Radio/TV

[ ]  Maskiner [ ]  Högtalarutrop [ ]  Tåg/busscentral

[ ]  Helt tyst [ ]  Annat ljud \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Annat om bakgrundsljud

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Övrig information om statelet**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**Efter avslutat samtal**

* **Ring 112 om situationen bedöms som kritiskt**
* Meddela Säkerhetsavdelningen
* Meddela teamleader/chef

Efter ovan om inget annat sägs; Mottagaren av samtalet kontaktar polisen på tel: 010-56 90 711 och lämnar följande uppgifter:

1. Foregates namn och adress.
2. Ditt eget namn.
3. Att du har mottagit ett telefonhot om bomb/sabotage/övrigt hot.
4. Informera om ovan information från checklistan.
5. Informera att ditt telefonnummer är XXXX och att du avvaktar tills dom ringer tillbaka med vidare besked/instruktion om du inte får det direkt.
6. Om order att utrymma, kontakta Uni3 Front Desk och be om hjälp att starta utrymningslarmet.

Behåll lugnet och försök motverka panik.

Ditt namn: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_