**Checklista – Hot via telefon**

A white surface with blue and black spots

Description automatically generated with medium confidence

* **Behåll lugnet** och fortsätt prata med inringaren.
* Gå till ett avskilt rum eller område.
* Försök hålla i gång samtalet och få en till person att lyssna på samtalet tillsammans.
* Lyssna noga.
* Var vänlig och artig mot personen.
* Avbryt inte personen.
* Försök ta reda på varför hotet riktas mot företaget/ personen.
* Följ checklista nedan och anteckna så mycket som möjligt.

**När inkom samtalet**

Datum och Klockslag: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Från telefonnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kön: Man  Kvinna  Osäker**

Uppskattad ålder: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fråga följande frågor:**

När ska detta utföras?

Vart ska detta ske?

Varför gör du/ni detta?

Vad vill du/ni av oss?

Vill du uppge ditt/ era namn?

**Vad för typ av hot:**

Bomb  Sabotage  Övrigt

Annan samt mer information om hotet:

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Röst:**

Lugn  Upprörd  Skriker

Arg  Normal  Djup andning

Upphetsad  Ljus röst  Förinspelat

Stammar  Mörk röst  Bekant röst

Annat om personens röst:

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Språk / Dialekt**

Svenska  Engelska  Annat språk \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lokal dialekt  Utländsk brytning  Annan dialekt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Annat om språk och övrig information:

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Bakgrundsljud**

Gatuljud  Motorljud  Radio/TV

Maskiner  Högtalarutrop  Tåg/busscentral

Helt tyst  Annat ljud \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Annat om bakgrundsljud

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Övrig information om statelet**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**Efter avslutat samtal**

* **Ring 112 om situationen bedöms som kritiskt**
* Meddela Säkerhetsavdelningen
* Meddela teamleader/chef

Efter ovan om inget annat sägs; Mottagaren av samtalet kontaktar polisen på tel: 010-56 90 711 och lämnar följande uppgifter:

1. Foregates namn och adress.
2. Ditt eget namn.
3. Att du har mottagit ett telefonhot om bomb/sabotage/övrigt hot.
4. Informera om ovan information från checklistan.
5. Informera att ditt telefonnummer är XXXX och att du avvaktar tills dom ringer tillbaka med vidare besked/instruktion om du inte får det direkt.
6. Om order att utrymma, kontakta Uni3 Front Desk och be om hjälp att starta utrymningslarmet.

Behåll lugnet och försök motverka panik.

Ditt namn: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_